

Synerise – przykład zafałszowania danych analitycznych w rekomendacjach produktowych

Raport wdrożenia rekomendacji Synerise w Sportofino - załącznik

Podsumowanie

Sportofino – spadek udziału sprzedaży z afiliacji na rzecz rekomendacji produktowych

Celem analizy było zbadanie przyczyn spadku sprzedaży z kampanii afiliacyjnych przy rosnącym udziale sprzedaży z rekomendacji produktowych (źródło ruchu określone jako "Synerise"). Dostawca usług rekomendacyjnych nie oferował usług związanych z pozyskiwaniem nowego ruchu do Sklepu, choć odnotował istotny skok w udziale sprzedaży.

Synerise – zidentyfikowany poważny problem pomiaru

Przeprowadzona analiza wykazała istotne nieprawidłowości w sposobie śledzenia sesji użytkowników, które mogą mieć negatywny wpływ na dokładność danych analitycznych. W wyniku tego działania, źródło przychodzącego ruchu jest błędnie określone jako źródło z ramki rekomendacyjnej (przechwycenie źródła ruchu przez Synerise), co zupełnie zmienia oryginalne źródło odwiedzin.

Zafałszowywanie sprzedaży przez Synerise - przyczyna

Wdrożenie rekomendacji produktowych w ten sposób spowodowane było bądź celowym działaniem ze strony Synerise, prowadzącym do uzyskania zafałszowanej skuteczności dostarczonego produktu, bądź niewiedzą odpowiedzialnego zespołu po stronie Sportofino / SAT sp. z o.o..

RAPORT - ZAŁĄCZNIK

Raport wdrożenia rekomendacji Synerise w Sportofino

Autor: Rafał Ostapowicz

Ostapowicz SEO & e-commerce

Na zlecenie: Circlearise AS oraz Circlearise Sp. z o.o.

Zarejestrowane przykłady przepisania źródła ruchu przez Synerise

Symulacja ścieżki przejścia z afiliacji do zamówienia i powrotu w celu zobaczenia produktu z rekomendacji

Screenshotty pierwszego beacona wysyłanego do google analytics, który powinien "trzymać" źródło ruchu.

Wejście z afiliacji – źródło ruchu sieć afiliacyjna Circlearise

Biała bluza polarowa dziewczęca
Poivre Blanc Ruby

250,00 PLN

Kolor - biały



Rozmiar

8 lat (128)



POIVRE BLANC

Name	St...	Type	Initiator	Size	Time
collect?v=2&tid=...	204	Fe...	js?id=G-LQ	0....	1.9...

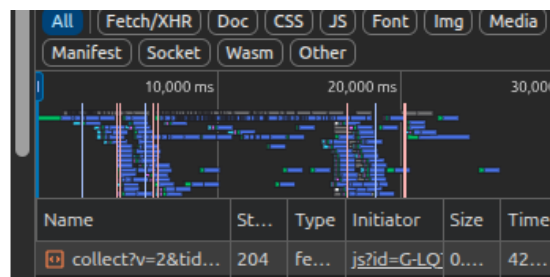
https://region1.analytics.google.com/g/collect?v=2&tid=G-LQTN4BM8JW>m=45je5ca1v890062135z872519539za20gzb72519539zd72519539&_p=1765539226973&_gaz=1&gcs=G111&gcd=13r3rPr2r5l1&nps=0&dma_cps=syphamo&dma=1&gdid=dMWZhNz&cid=530035121.1765539234&ul=en-us&sr=1366x768&ir=1&uaa=x86&uab=64&uafvl=Not%253DA%253FBrand%3B24.0.0.0%7CCromium%3B140.0.7339.207&uamb=0&uam=&uap=Linux&uapv=6.14.0&uaw=0&are=1&frm=0&pscdl=noapi&eu=EA&_s=1&tag_exp=103116026~103200004~104527907~104528501~104684208~104684211~105391253~115583767~115616986~115938466~115938469~116184927~116184929~116217636~116217638~116251938~116251940~116682876&sid=1765539229&sct=1&seg=0&dl=https%3A%2F%2Fsportofino.com%2Fbiala-bluza-polarowa-dziewczeca-poivre-blanc-ruby-3251500-1%3Futm_source%3DCirclearise%26utm_medium%3DContent%2BSite%26utm_content%3DWarszawskie%2520Hospicjum%2520Spo%25C5%2582eczne%26tmt_data%3Dbe24ad91-f860-4286-943e-59769e7cb52f%26tmt_ufp%3D41f8fc5731acc020435829cdcc76cf67a666c48d73485a186071be4d26159ca8%26tmt_offer_sid%3Diwvupw&dr=https%3A%2F%2Ftrackmytarget.com%2Fdt=Bia%25C5%82a%20bluza%20polarowa%20dziewcz%25C4%99ca%20Poivre%20Blanc%20Ruby%20%7C%20S%27portofino&_tu=KAg&en=page_view&_fv=1&_nsi=1&_ss=1&ep.store_code=PL&tfd=10188

Dodanie do koszyka produktu – źródło ruchu sieć afiliacyjna Circlearise

[https://region1.analytics.google.com/g/collect?v=2&tid=G-TMHHSX88N>m=45je5ca1v9121318861z872519539za20gzb72519539zd72519539&p=1765539226973&_gaz=1&gcs=G111&gcd=13r3rPr2r5l1&npa=0&dma_cps=syphamo&dma=1&gdid=dMWZhNz&cid=530035121.1765539234&ul=en-us&sr=1366x768&ir=1&uaa=x86&uab=64&uafvl=Not%253DA%253FBrand%3B24.0.0.0%7CCChromium%3B140.0.7339.207&uamb=0&uam=&uap=Linux&uapv=6.14.0&uaw=0&are=1&frm=0&pscdl=noapi&_eu=EAAAAAQ&s=3&>tag_exp=103116026~103200004~104527907~104528501~104684208~104684211~105391253~115583767~115616985~115938466~115938469~116184927~116184929~116217636~116217638~116251938~116251940~116682876&cu=PLN&sid=1765539229&sct=1&seg=1&dl=https%3A%2F%2Fsportofino.com%2Fbiala-bluza-polarowa-dziewczeca-poivre-blanc-ruby-3251500-1%3Futm_source%3DCirclewise%26utm_medium%3DContent%2BSite%26utm_content%3DWarszawskie%2520Hospicjum%2520Spo%25C5%2582eczne%26tmt_data%3Dbe24ad91-f860-4286-943e-59769e7cb52f%26tmt_ufp%3D41f8fc5731acc020435829cdcc76cf67a666c48d73485a186071be4d26159ca8%26tmt_offer_sid%3Diwvupw&dr=https%3A%2F%2Fc.trackmytarget.com%2F&dt=Bia%C5%82a%20bluza%20polarowa%20dziewcz%C4%99ca%20Poivre%20Blanc%20Ruby%20%7C%20S%27portofino&_tu=CAG&en=add_to_cart&pr1=nmBia%C5%82a%20bluza%20polarowa%20dziewcz%C4%99ca%20Poivre%20Blanc%20Ruby-id3251500-1-pr250-brPoivre%20Blanc-caBluzy%20i%20golffy-c2Nowo%C5%9Bci-vBia%C5%82y-k0dimension11-v08%20lat%20\(128\)%2C10%20lat%20\(140\)%2C14%20lat%20\(164\)%2C12%20lat%20\(152\)-k1dimension12-v18%20lat%20\(128\)%2C10%20lat%20\(140\)%2C12%20lat%20\(152\)%2C14%20lat%20\(164\)-k2dimension13-v26-k3dimension14-v3906764-qt1-k4dimension16-v43251500-1-12%20lat%20\(152\)&gap.plf=1&ep.store_code=PL&epn.value=250&et=3882&tfd=121184](https://region1.analytics.google.com/g/collect?v=2&tid=G-TMHHSX88N>m=45je5ca1v9121318861z872519539za20gzb72519539zd72519539&p=1765539226973&_gaz=1&gcs=G111&gcd=13r3rPr2r5l1&npa=0&dma_cps=syphamo&dma=1&gdid=dMWZhNz&cid=530035121.1765539234&ul=en-us&sr=1366x768&ir=1&uaa=x86&uab=64&uafvl=Not%253DA%253FBrand%3B24.0.0.0%7CCChromium%3B140.0.7339.207&uamb=0&uam=&uap=Linux&uapv=6.14.0&uaw=0&are=1&frm=0&pscdl=noapi&_eu=EAAAAAQ&s=3&>tag_exp=103116026~103200004~104527907~104528501~104684208~104684211~105391253~115583767~115616985~115938466~115938469~116184927~116184929~116217636~116217638~116251938~116251940~116682876&cu=PLN&sid=1765539229&sct=1&seg=1&dl=https%3A%2F%2Fsportofino.com%2Fbiala-bluza-polarowa-dziewczeca-poivre-blanc-ruby-3251500-1%3Futm_source%3DCirclewise%26utm_medium%3DContent%2BSite%26utm_content%3DWarszawskie%2520Hospicjum%2520Spo%25C5%2582eczne%26tmt_data%3Dbe24ad91-f860-4286-943e-59769e7cb52f%26tmt_ufp%3D41f8fc5731acc020435829cdcc76cf67a666c48d73485a186071be4d26159ca8%26tmt_offer_sid%3Diwvupw&dr=https%3A%2F%2Fc.trackmytarget.com%2F&dt=Bia%C5%82a%20bluza%20polarowa%20dziewcz%C4%99ca%20Poivre%20Blanc%20Ruby%20%7C%20S%27portofino&_tu=CAG&en=add_to_cart&pr1=nmBia%C5%82a%20bluza%20polarowa%20dziewcz%C4%99ca%20Poivre%20Blanc%20Ruby-id3251500-1-pr250-brPoivre%20Blanc-caBluzy%20i%20golffy-c2Nowo%C5%9Bci-vBia%C5%82y-k0dimension11-v08%20lat%20(128)%2C10%20lat%20(140)%2C14%20lat%20(164)%2C12%20lat%20(152)-k1dimension12-v18%20lat%20(128)%2C10%20lat%20(140)%2C12%20lat%20(152)%2C14%20lat%20(164)-k2dimension13-v26-k3dimension14-v3906764-qt1-k4dimension16-v43251500-1-12%20lat%20(152)&gap.plf=1&ep.store_code=PL&epn.value=250&et=3882&tfd=121184)

	Twoje produkty	Pokaż produkty ^
	Biała bluza polarowa dziewczęca Poivre Blanc Ruby	250,00 PLN
	3251500-1	
	12 lat (152)	
	tag_exp=103116026~10320000391252~115583767~115616986~11593846217638~116251938~116251940&sid=17655om%2Fcheckout%2F&dr=https%3A%2F%2Fpoivre-blanc-ruby-3251500-1%3Futm_source%3DCirclewnt%3DWarszawskie%2520Hospicjum%2520f860-4286-943e-59769e7cb52f%26tmt_ufpj5a186071be4d26159ca8%26tmt_offer_sid%26ortofino&_tu=Cag&s=1&tfd=4785">https://region1.analytics.google.com/g/collection/LQTN4BM8JW&gtm=45Je5Ca1v890062135Z~10825&gcs=G111&gcd=13r3Pr2r5l1&npa=C35121.1765539234&ul=en-us&sr=1366x768&ua=x86&uab=64&uafvl=140.0.7339.207&uamb=0&uam=&uap=LinuxAAAAAQ&>tag_exp=103116026~10320000391252~115583767~115616986~11593846217638~116251938~116251940&sid=17655om%2Fcheckout%2F&dr=https%3A%2F%2Fpoivre-blanc-ruby-3251500-1%3Futm_source%3DCirclewnt%3DWarszawskie%2520Hospicjum%2520f860-4286-943e-59769e7cb52f%26tmt_ufpj5a186071be4d26159ca8%26tmt_offer_sid%26ortofino&_tu=Cag&s=1&tfd=4785	
	Wartość produktu	
	Dostawa	
	Suma do zapłaty	

Wpisz kod rabatowy



https://region1.analytics.google.com/g/collect?v=2&tid=G-LQTN4BM8JW>m=45je5ca1v890062135z872519539za20gzb72519539zd72519539&_p=1765539410825&gcs=G111&gcd=13r3rPr2r5l1&npa=0&dma_cps=syphamo&dma=1&gdid=dMWZhNz&cid=530035121.1765539234&ul=en-us&sr=1366f768&uaa=x86&uab=64&uafvl=Not%253DA%253FBrand%3B24.0.0.0%7CChromium%3B140.0.7339.207&uamb=0&uam=&uap=Linux&uapv=6.14.0&uaw=0&are=1&frm=0&pscdl=noapi&_eu=AAAAAAQ&tag_exp=103116026~103200004~104527906~104528500~104684208~104684211~105391252~115583767~115616986~115938466~115938468~116184927~116184929~116217636~116217638~116251938~116251940&sid=1765539229&sct=1&seg=1&dl=https%3A%2F%2Fsportofino.com%2Fcheckout%2F&dr=https%3A%2F%2Fsportofino.com%2Fbiala-bluza-polarowa-dziewczeca-poivre-blanc-ruby-3251500-1%3Futm_source%3DCirclewise%26utm_medium%3DContent%2BSite%26utm_content%3DWarszawskie%2520Hospicjum%2520Spo%25C5%2582eczne%26tmt_data%3Dbe24ad91-f860-4286-943e-59769e7cb52f%26tmt_ufp%3D41f8fc5731acc020435829cdcc76cf67a666c48d73485a186071be4d26159ca8%26tmt_offer_sid%3Diwvupw&dt=Zam%3C3B3wienie%20%7C%20S%27portofino&_t=Caq&s=1&tfd=4785

Powrót na koszyk

Wczytaj
czat

4 / 538 requests | 0.1 kB / 405 kB transferred | 0.0 kB / 10...

Wzrost	Liczba sztuk	Łączna cena

https://region1.analytics.google.com/g/collect?v=2&tid=G-LQTN4BM8JW>m=45je5ca1v890062135z872519539za20gzb72519539zd72519539&_p=1765539479339&gcs=G111&gcd=13r3rPr2r5l1&npa=0&dma_cps=syphamo&dma=1&gdid=dMWZhNz&cid=530035121.1765539234&ul=en-us&sr=1366x768&uaa=x86&uab=64&uafvl=Not%253DA%253FBrand%3B24.0.0.0%7CChromium%3B140.0.7339.207&uamb=0&uam=&uap=Linux&uapv=6.14.0&uaw=0&are=1&frm=0&pscdl=noapi&_eu=AAAAAAQ&tag_exp=103116026~103200004~104527907~104528501~104684208~104684211~105391253~115583767~115938466~115938468~116184927~116184929~116217636~116217638~116251938~116251940&sid=1765539229&sct=1&seg=1&dl=https%3A%2F%2Fsportofino.com%2F%2Fcheckout%2Fcart&dr=https%3A%2F%2Fsportofino.com%2Fcheckout%2F&dt=Tw%C3%B3j%20koszyk%20%7C%20S%27portofino&_tu=CAg&_s=1&tfd=10042

Powrót do produktu

Biała bluza polarowa dziewczęca
Poivre Blanc Ruby



250,00 PLN

Kolor - biały



Rozmiar

- 8 lat (128)
- 10 lat (140)
- 14 lat (164)

Wczytaj
czat

2 / 493 requests | 0.0 kB / 204 kB transferred | 0.0 kB / 12...

Name	St...	Type	Initiator	Size	Time
collect?v=2&tid...	204	fe...	js?id=G-TM	0....	34...
collect?v=2&tid...	204	fe...	js?id=G-LQ	0....	33...

https://region1.analytics.google.com/g/collect?v=2&tid=G-TMHHSX88N>m=45je5ca1v9121318861z872519539za20gzb72519539zd72519539&_p=1765539574501&gcs=G111&gcd=13r3rPr2r5l1&npa=0&dma_cps=syphamo&dma=1&gdid=dMWZhNz&cid=530035121.1765539234&ul=en-us&sr=1366x768&uaa=x86&uab=64&uafvl=Not%253DA%253FBrand%3B24.0.0.0%7CChromium%3B140.0.7339.207&uamb=0&uam=&uap=Linux&uapv=6.14.0&uaw=0&are=1&frm=0&pscdl=noapi&_eu=AAAAAAQ&tag_exp=103116026~103200004~104527906~104528500~104684208~104684211~105391252~115583767~115938466~115938469~116184927~116184929~116217636~116217638~116251938~116251940&sid=1765539229&sct=1&seg=1&dl=https%3A%2F%2Fsportofino.com%2Fbiala-bluza-polarowa-dziewczeca-poivre-blanc-ruby-3251500-1&dr=https%3A%2F%2Fsportofino.com%2F%2Fcheckout%2Fcart&dt=Bia%C5%82a%20bluza%20polarowa%20dziewcz%C4%99ca%20Poivre%20Blanc%20Ruby%20%7C%20S%27portofino&_tu=CA&_s=1&tfd=9291

Przejsie na produkt z rekomendacji – przepisanie źródła ruchu na Synerise

Kolor - czerwony, różowy



Rozmiar

8 lat (128)

12 lat (152)

Tabela rozmiarów

Name	St...	Type	Initiator	Size	Time
collect?v=2&tid...	204	fe...	js?id=G-LQ	0...	50...

https://region1.analytics.google.com/g/collect?v=2&tid=G-LQTN4BM8JW>m=45je5ca1v890062135z872519539za20gzb72519539zd72519539&_p=1765539662885&gcs=G111&gcd=13r3rPr2r5l1&npa=0&dma_cps=syphamo&dma=1&gdid=dMWZhNz&cid=530035121.1765539234&ul=en-us&sr=1366x768&uaa=x86&uab=64&uafvl=Not%253DA%253FBrand%3B24.0.0.0%7CCromium%3B140.0.7339.207&uamb=0&uam=&uap=Linux&uapv=6.14.0&uaw=0&are=1&frm=0&pscdl=noapi&_eu=AAAAAAQ&tag_exp=103116026~103200004~104527906~104528501~104684208~104684211~105391253~115583767~115616986~115938465~115938468~116184927~116184929~116217636~116217638~116251938~116251940~116682876&sid=1765539229&sct=1&seg=1&dl=https%3A%2F%2Fsportofino.com%2Fbluza-polarowa-poivre-blanc-w221500jrgla-365%3Fsnrai_campaign%3DOEF2hYgwmIPn%26snrai_id%3D33685b3a-5df2-46ee-9e12-65ebbf5a9bb1&dr=https%3A%2F%2Fsportofino.com%2Fbiala-bluza-polarowa-dziewczeca-poivre-blanc-ruby-3251500-1&dt=Bluza%20polarowa%20POIVRE%20BLANC%20%7C%20S%27portofino&_tu=CAg&_s=1&tfd=10117

Powrót na stronę zamówienia – zmienione źródło ruchu na Synerise, brak sieci afiliacyjnej



Biała bluza polarowa
dziewczęca Poivre Blanc Ruby

250,00 PLN

3251500-1

Name	St...	Type	Initiator	Size	Time
collect?v=2&tid...	204	fe...	js?id=G-LQ	0...	24...

https://region1.analytics.google.com/g/collect?v=2&tid=G-LQTN4BM8JW>m=45je5ca1v890062135z872519539za20gzb72519539zd72519539&_p=1765539719099&gcs=G111&gcd=13r3rPr2r5l1&npa=0&dma_cps=syphamo&dma=1&gdid=dMWZhNz&cid=530035121.1765539234&ul=en-us&sr=1366x768&uaa=x86&uab=64&uafvl=Not%253DA%253FBrand%3B24.0.0.0%7CCromium%3B140.0.7339.207&uamb=0&uam=&uap=Linux&uapv=6.14.0&uaw=0&are=1&frm=0&pscdl=noapi&_eu=AAAAAAQ&tag_exp=103116026~103200004~104527907~104528501~104684208~104684211~105391253~115583767~115938465~115938469~116184927~116184929~116217636~116217638~116251938~116251940&sid=1765539229&sct=1&seg=1&dl=https%3A%2F%2Fsportofino.com%2Fcheck-out%2F&dr=https%3A%2F%2Fsportofino.com%2Fbluza-polarowa-poivre-blanc-w221500jrgla-365%3Fsnrai_campaign%3DOEF2hYgwmIPn%26snrai_id%3D33685b3a-5df2-46ee-9e12-65ebbf5a9bb1&dt=Zam%C3%B3wienie%20%7C%20S%27portofino&_tu=CAg&_s=1&tfd=3971

Wartość produktu

Zestawa

Suma do zapłaty